

【製品不具合のお知らせ】

50637 小田急8000形(車体更新車・8255編成)6両編成セット(動力付き)

30639 小田急8000形(更新車)基本6両編成セット(動力付き)

30640 小田急8000形(更新車)増結4両編成セット(動力無し)

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

令和2年1月15日(水)弊社出荷にて販売させていただいた下記商品におきまして、一部パーツの取り付け内容に不備があることが判明いたしました。大変申し訳ございません。

【該当商品】

商品番号 : 50637 商品名 : 小田急8000形(車体更新車・8255編成)6両編成セット(動力付き)
商品価格 : ¥29,590-(本体価格 : ¥26,900-) JANコード : 4946950506376

商品番号 : 30639 商品名 : 小田急8000形(更新車)基本6両編成セット(動力付き)
商品価格 : ¥27,170-(本体価格 : ¥24,700-) JANコード : 4946950306396

商品番号 : 30640 商品名 : 小田急8000形(更新車)増結4両編成セット(動力無し)
商品価格 : ¥17,160-(本体価格 : ¥15,600-) JANコード : 4946950306402

誤りの内容は、50637の「車体更新車」と、30639・30640の「更新車」で前面ガラスパーツの印刷内容が逆になっている。



↑「車体更新車」該当品画像

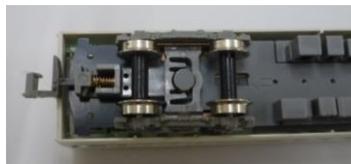


↑「更新車」該当品画像

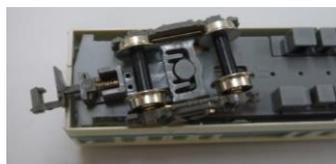
本来、「車体更新車」が「銀色」のワイパーガラス、「更新車」が「黒色」ワイパーガラスが取り付けされているべきところ、それぞれの製品で逆に取付られています。

対応につきましては、一度対象商品を回収させていただき、正規の状態に戻した上でご返却させていただきます。商品をご購入のお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記返送先あてに商品を「送料着払い」の宅配便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

また、30639および30640につきましては、今回再生産品として製造いたしましたため、製造ロットが2種類ございます。仕様に問題の無い前回目との区別方法は、下記の通りとなります。



↑前回目:床板車端部パーツが黒色



↑今回該当品:床板車端部パーツが灰色

お預かりしました商品の正規対応版のご返送につきましては、1月23日(木)より順次発送いたします。

※対応済み商品には、識別として商品名ラベルのJANコード左側に丸印(●)のシールを貼付します。

【ご返送先】	〒252-0212 神奈川県相模原市中央区宮下2-19-5 株式会社グリーンマックス 修理係 [TEL] 042-774-8355
--------	--

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お取引先様・お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス

修理係 TEL:042-774-8355 FAX:042-775-5071

本社 TEL:03-5943-1715 FAX:03-5943-1716