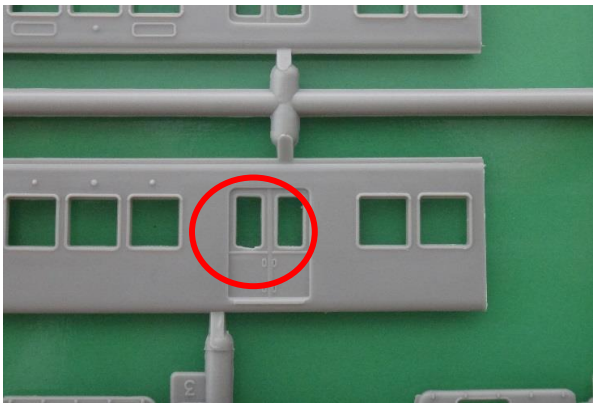
お客様各位　　2020年7月28日

【商品回収のお知らせ】 №407A　阪急通勤車　基本4両編成セット

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
2020年7月9日（木）に弊社より出荷いたしました、下記商品におきましてパーツの成形不良があることが判明いたしました。
大変申し訳ございません。

【該当商品】
商品番号　：　407A　　JANコード　：　4946950900525
商品名　：阪急通勤車　基本4両編成セット　　（エコノミーキットシリーズ）
商品本体価格（上代）：￥3，000−　　※2020年7月9日生産ロット

該当箇所は、先頭車ボディが含まれるランナーの側板5番、車端に近い乗降ドアです。
（下記画像の丸で囲った部分となります）



対応につきましては、対象商品を回収させていただき、正規の状態にした商品に交換させていただきますので、商品をご購入のお客様には、大変お手数お掛けいたしますが、下記返送先あてに商品を「送料着払い」の宅配便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

【修理係 住所】	〒252-0212　神奈川県相模原市中央区宮下２－１９－５ 株式会社グリーンマックス　修理係　［TEL］042-774-8355

対象ロットは、緑一色のパッケージに入った2020年7月9日生産の商品です。
なお、対応済み商品には、識別として商品名ラベルのJANコード脇に 丸印（●）のシールを貼付します。

←対応済を示す●シール

受付商品の正規対応版の返却につきましては、7月31日（金）までに弊社到着の製品については、8月6日（木）より順次ご返送いたします。（7月31日以降に到着した製品は6日以降順次発送となります）

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お取引先様・お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

株式会社グリーンマックス
修理係　TEL：042-774-8355　FAX：042-775-5071
本社　TEL：03-5943-1715　FAX：03-5943-1716