

お客様各位

令和3年4月12日
株式会社グリーンマックス
修理係: TEL: 042-774-8355 FAX: 042-775-5071
本社: TEL: 03-5943-1715 FAX: 03-5943-1716

【製品回収のお知らせ】

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

令和3年4月7日(水)弊社出荷分にてご納品させていただいた下記商品におきまして、製品の仕様に誤りがあることが判明いたしました。大変申し訳ございません。

【該当商品】

商品番号 : 50678

商品名 : 西武20000系「2代目銀河鉄道999デザイン電車」8両編成セット(動力付き)

商品価格 : ￥36,900-(本体価格) JANコード : 4946950506789

【該当箇所】

「ヘッドライトの色が正しくは電球色のところ、白色LEDになっている。」

対応につきましては、一度対象商品を回収させていただき、正規の仕様に修正しましてご返却させていただきます。商品をご購入のお客様には大変お手数をおかけ致しますが、下記返送先あてに商品を「送料着払い」の宅配便にてお送りいただきますようお願い申し上げます。

お預かりしました商品の正規対応版のご返送は、4月16日(金)までに着荷しました分につきましては、4月23日(金)より順次発送いたします。

※対応済み商品には、識別として商品名ラベルのJANコード左側に丸印(●)のシールを貼付します。

【ご返送先】

〒252-0212 神奈川県相模原市中央区宮下2-19-5

株式会社グリーンマックス 修理係 [TEL] 042-774-8355

この度は、弊社の商品管理体制の不備により、お取引先様・お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも、弊社製品をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具